

# Як учасникам акції «Твоя енергонезалежність» повернути залишки невикористаних коштів

Ми турбуємося про безпеку ваших коштів, тому повинні бути впевненими, що невикористані кошти, які ми перерахуємо, потраплять саме на банківський рахунок учасника акції. Тому просимо з розумінням поставитися до необхідності пройти процедуру ідентифікації та підтвердження вашої особи та вашого банківського рахунку.

## Покрокова процедура повернення коштів

1 Для того, щоб отримати залишки коштів на свій банківський рахунок, вам необхідно заповнити **Заяву**, яку ви можете завантажити за посиланням.

Увага! Заява повинна бути заповнена особою, яка перераховувала кошти для участі в акції «Твоя енергонезалежність».

2 До Заяви необхідно додати скан (фото)-копії таких документів:

- Паспорт (1,2 сторінки та місце реєстрації)
- Ідентифікаційний код
- Номер карткового рахунку у форматі IBAN (що це і як його дізнатися – читайте нижче).

3 Заповнену Заяву та скан (фото)-копії документів необхідно направити на пошту чи [електронну адресу компанії-постачальника](#), або залишити підписану заяву з пакетом документів у спеціальній скриньці, яка встановлена на вході кожного з [Центрів обслуговування клієнтів](#).

4 Компанія зможе **повернути залишки коштів максимально оперативно** після отримання Заяви.

## Що таке номер карткового рахунку у форматі IBAN та де його дізнатися

У список реквізитів банківської картки входять:

1. Номер розрахункового рахунку, на який випущена карта (не плутати з номером картки!), який у форматі IBAN вже містить МФО банку, який випустив карту.
2. Найменування банку-одержувача (наприклад, Приватбанк).
3. Ідентифікаційний номер одержувача (власника карти).
4. Прізвище, ім'я та по батькові власника карти.

### Де можна дізнатися реквізити вашої картки?

Через онлайн сервіс банку.

Розглянемо на прикладі Приватбанку.

#### Сервіс Приват24:

Увійти в Приват24 й авторизуватися.

Вибрати вкладку «Мої рахунки».

У вікні клікнути на «Карти».

Вибрати з переліку карт саме ту, по якій потрібно знайти реквізити.

Справа з'являться реквізити обраної карти: номер фінансового рахунку, термін дії картки та інше.

#### Термінал самообслуговування:

Пройти авторизацію в терміналі за допомогою картки ПриватБанку або мобільного телефону.

У меню вибрати «Мої налаштування».

Перейти в «Отримати реквізити».

Реквізити картки ПриватБанку будуть відображені на екрані. Так само ці реквізити можна, за необхідності, роздрукувати на чек.

#### Банкомат:

Вставити карту в банкомат.

Авторизуватися в системі.

Перейти в розділ «Мої налаштування».

Натиснути кнопку «Ще налаштування».

У переліку знайти і натиснути «Реквізити».

На екрані буде виведена інформація за реквізитами. У банкоматі можна так само роздрукувати реквізити Приватбанку на чек.

#### Відділення банку:

надати касирові свій громадянський паспорт;

запросити роздрукувати атрибути карти на паперовому носії.

Важливо. Паспорт – обов'язковий атрибут надання реквізитів карти і, в разі, якщо він (паспорт) не надано, співробітник банку має право відмовити вам.

#### **Заходи безпеки**

Повні банківські реквізити певної карти дізнатися досить просто, але варто передавати їх з особливою обережністю, перевіреним організаціям і лише тоді, коли це справді необхідно.

Реквізити слід записувати дуже уважно, адже цифр багато, тому заплутатися легко. Помилку може помітити працівник банку, а в іншому випадку гроші просто підуть не туди, куди повинні.

Виправити цю неприємність можна, якщо написати заяву, надати платіжні документи і дати справі офіційний хід, але тимчасові втрати вам навряд чи хто-небудь компенсує. І, до речі, деякі банки іноді штрафують клієнтів за халатність.