

ПАМ'ЯТКА СПОЖИВАЧУ З ПОЯСНЕННЯМ РАХУНКУ ЗА ГАЗ ТА ПОСЛУГИ З ГАЗОПОСТАЧАННЯ

Наявність або відсутність діючої пільги

Останні фактичні показання, зафіксовані контролером або надані споживачем

Заборгованість, нарахування, перерахунки, оплати та сума до сплати вказуються у гривнях

Рахунок (залишається у Споживача)

ТОВ "НАЗВАГАЗ ЗБУТ" 25000, Київська обл., м.Трипілля, вул.Шерченка, 1. Код ЄДРПОУ 12345678 р/р 2603000000000 ПАТ "Назвабанк" МФО 123456	СПОЖИВАЧ: Сагайдачний П.С. особ.рах.10000000000 ЄІС-код 56Х300000000001U вул.Хмельницького, буд.1, с. Вишневе, Київська обл.
--	--

Рахунок за газ та послуги з газопостачання за листопад 2015 р.

Наявність пільг: ...% , ... осіб

Зареєстровано осіб: 3

Показання ФАКТ. 1630м.куб. на 15.09.2015	Заборгованість станом на 01.11.2015	217.88
Показання лічильника за ЛИСТОПАД 2015:	Нараховано за ціною 3,60 грн. за 11.2015	0.00
на 01.11.2015 1650 м.куб.	Нараховано за ціною 7,188 грн. за 11.2015	177.26
на 01.12.2015 1675 м.куб.	Пеня за 11.2015	4.81
	Перерахунки у 11.2015	0.00
	Сплачено грошовими коштами у 2015	100.00
	Сплачено пільгами, субсидіями у 11.2015	0.00
	Сума до сплати станом на 30.11.2015	299,95

Заповнюється Споживачем

Показання на дату: _____ .2015 р.
Показання лічильника: м ³
Фактично сплачено _____ грн.

1.Цей рахунок необхідно сплатити в 10-денний термін після його отримання.
2.У разі порушення терміну сплати, газопостачання може бути припинено.
3.Сплачений рахунок необхідно зберігати протягом 3-х років.

КОНТАКТ-ЦЕНТР тел.0 444 000 104 E-mail contact@NN.104.ua сайт NN.104.ua

Відривний талон (залишається в банку/постачальника послуг)

ТОВ "НАЗВАГАЗ ЗБУТ" код ЄДРПОУ 12345678 р/р 2603000000000000 ПАТ "Назвабанк" МФО 123456
--

Повідомлення про сплату за газ та послуги з газопостачання за листопад 2015 р.

Особ.рах.10000000000
ЄІС-код 56Х300000000001U
вул.Хмельницького, буд.1, с. Вишневе, Київська обл., 25001

Місце для штрих-коду

До сплати	299,95 грн.
-----------	-------------

Заповнюється Споживачем

Показання на дату: _____ .2015
Показання лічильника: м ³
Фактично сплачено _____ грн.

Підпис Споживача

Сума до сплати за даними постачальника послуг

Споживач вносить у відривний талон дату знятих показань лічильника

Споживач самостійно знімає показання лічильника та вносить їх у відривний талон

Споживачу необхідно сплатити нараховану постачальником послуг суму до сплати. Після отримання фактичних показань лічильника з цього відривного талону, автоматично буде проведено перерахунок заборгованості

Показання лічильника та обсяг споживання за розрахунковий період

Канали (точки) обслуговування споживачів

Відомості про оплати, пільги та субсидії, що надійшли в розрахунковому періоді

**Відомості про перерахунки за надані послуги з газопостачання, проведені у розрахунковому періоді

*Пеня нараховується у разі несвоєчасної оплати або оплати споживачем не в повному обсязі

* у разі несвоєчасної оплати або оплати не в повному обсязі споживач сплачує пеню за вимогою постачальника в розмірі подвійної облікової ставки НБУ, що діяла в період, за який сплачується пеня, від суми простроченого платежу за кожен день прострочення платежу.

** перерахунки (коригування) за надані послуги з газопостачання проводяться у разі коригування (перерахунку) пільг, зміни кількості мешканців, складу газових приладів, наявності/відсутності ЦГВ, зняття/встановлення лічильника, нарахування збитків, завданих газопостачальнику/газорозподільному підприємству, або за рішенням суду.

ЯКИМ ЧИНОМ ДІЯТИ СПОЖИВАЧУ, ЩОБ НЕ ПСУВАТИ СОБИ НЕРВИ ТА НЕ МАРНУВАТИ ЧАСУ

Споживачі повинні щомісяця платити за послуги з газопостачання. Для цього кожен місяць (за період з 1 числа минулого місяця до 1 числа поточного місяця) розраховується обсяг спожитого Вами природного газу та визначається розмір плати за нього.

Для точного розрахунку обсягу спожитого природного газу Вам необхідно зафіксувати показання лічильника на 1-е число місяця і передати їх впродовж наступних 5 днів.

Передати фактичні показання свого лічильника можна за допомогою безкоштовного веб-сервісу «**Особистий кабінет**» на сайті **104.ua**, через Контакт-центр чи по телефону абонентського відділу.

НЕ ОТРИМАВШИ ВЧАСНО – ДО 5 ЧИСЛА МІСЯЦЯ ВКЛЮЧНО, ФАКТИЧНІ ПОКАЗАННЯ ВАШОГО ЛІЧИЛЬНИКА, ОБСЯГИ СПОЖИТОГО ВАМИ ПРИРОДНОГО ГАЗУ РОЗРАХОВУЄ ГАЗОРОЗПОДІЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО!

Тож, якщо Ви отримали рахунок, в якому вказані РОЗРАХУНКОВІ, А НЕ ФАКТИЧНІ обсяги спожитого Вами природного газу, це означає, що газорозподільне підприємство не отримало фактичні показання Вашого лічильника.

В такому разі просимо Вас не турбуватися і діяти наступним чином:

- 1 Вказати у відривному талоні рахунку показання свого лічильника і дату їх зняття.
- 2 У будь-який зручний для Вас спосіб здійснити оплату згідно з вказаною у рахунку СУМОЮ ДО СПЛАТИ.
- 3 Не забути наступного місяця вчасно передати фактичні показання свого лічильника! Це дозволить Вам сплачувати лише за спожитий обсяг газу.

Вказані у відривному талоні рахунку фактичні показання лічильника потрапляють в автоматизовану програму обліку. Виходячи із фактичних показань лічильника автоматично проводиться перерахунок споживання та заборгованості. Результати проведеного перерахунку будуть враховані при формуванні рахунку у наступному місяці.

ДИСЦИПЛІНОВАНІСТЬ ПРИ ПОВІДОМЛЕННІ ФАКТИЧНИХ ПОКАЗАНЬ ЛІЧИЛЬНИКА ТА СВОЄЧАСНА ОПЛАТА БУДЕ ВАШОЮ ПЕРСОНАЛЬНОЮ ГАРАНТІЄЮ ЕКОНОМІЇ ЧАСУ, КОРЕКТНОГО ОБЛІКУ СПОЖИТОГО ВАМИ ПРИРОДНОГО ГАЗУ ТА СУТТЄВО ЗМЕНШИТЬ КІЛЬКІСТЬ КОНФЛІКТНИХ СИТУАЦІЙ.

ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ СПОЖИВАЧА ТА ПОСТАЧАЛЬНИКА ПОСЛУГ

У разі неотримання рахунку від газопостачального підприємства до 15 числа місяця, наступного за розрахунковим, Ви можете самостійно зняти показання лічильника, розрахувати обсяг і вартість спожитого природного газу і сплатити за нього в будь-який зручний для Вас спосіб не пізніше 25 числа.

Якщо Ви вчасно не здійснили оплату за спожитий природний газ, постачальник має право здійснити заходи з припинення Вам постачання природного газу. Припинення газопостачання не звільняє Вас від обов'язку сплатити заборгованість за фактично спожитий природний газ.

У разі порушення Вами термінів оплати, Вам необхідно сплатити за вимогою постачальника пеню в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку, що діяла в період, за який сплачується пеня, від суми простроченого платежу за кожен день прострочення платежу.

У випадку нереагування на звернення постачальника/недосягнення згоди шляхом переговорів щодо оплати Вами простроченої заборгованості за природний газ та відшкодування витрат постачальника на припинення та відновлення газопостачання, постачальник послуг має право стягнути заборгованість в судовому порядку.